

Varis Travel
Adatvédelmi tájékoztató
Hatályos 2025.03.01-

Az adatkezelő és elérhetőségei:

Varis Travel Kft.

székhely: 1117 Budapest, Szerémi sor 12/A 4. em. 19.

telephely: 1117 Budapest, Váli u. 5/b.

adószám: 23123566-2-43

cégjegyzékszám: 01-09-374246

MKEH Eng. szám: U-001222

www.varistravel.hu

adatvédelmi ügyekben képviseli: Varga István

elérhetőségei: info@varistravel.hu; +36 70 946 8120

A Varis Travel Kft. az alábbi tájékoztatóval tesz eleget az adatkezelésére vonatkozóan az adatkezelésben érintettek részére:

I. Az adatkezelés elvei

A Varis Travel Kft. megfelelő intézkedéseket tesz annak biztosítása érdekében, hogy

- a személyes adatokat jogszerűen és tisztességesen, az Ön számára átláthatóan kezeljük - a személyes adatokat csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból gyűjtjük és azokat nem kezeljük a célokkal össze nem egyeztethető módon,
- az általunk gyűjtött és kezelt személyes adatok az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak, valamint csak a szükségesre korlátozódnak,
- minden ésszerű intézkedést megteszünk annak érdekében, hogy a kezelt adatok pontosak és szükség esetén naprakészek legyenek, a pontatlan személyes adatokat pedig haladéktalanul töröljük vagy helyesbítjük,
- a személyes adatokat olyan formában tároljuk, hogy Ön csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig legyen azonosítható.
- biztosítjuk a személyes adatok megfelelő biztonságát az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szemben.

II. A Varis Travel által kezelt adatok kategóriái, az adatkezelés célja, jogalapja és időtartama

II.I. Érdeklődés szolgáltatás iránt a honlapon keresztül

A kezelt személyes adatok kategóriái:

Név: Beazonosításhoz szükséges adat

E-mail cím, telefonszám: Kapcsolatfelvételhez szükséges adatok

Adatkezelés jogalapja: Az érintett hozzájárulása

Adatkezelés várható időtartama: A hozzájárulás visszavonásáig.

II.II. Egyedi árajánlat kérés telefonon vagy e-mailben

A kezelt személyes adatok kategóriái:

Név: Beazonosításhoz szükséges adat

E-mail cím, telefonszám: Kapcsolatfelvételhez szükséges adat

Az adatkezelés jogalapja: Az érintett hozzájárulása

Adatkezelés várható időtartama: Az ajánlat érvényességi idejéig vagy a hozzájárulás visszavonásáig.

II.III. Utazási szerződés kötés, egyéni szállás foglalás, repülőjegy értékesítés

A kezelt személyes adatok kategóriái:

A szerződő és együtt utazók neve: Beazonosításhoz szükséges adat.

E-mail cím, telefonszám (minden utazóra): Kapcsolatfelvételhez szükséges adatok.

Születési hely és dátum (minden utazóra): Beazonosításhoz szükséges adat.

A szerződő és az együtt utazók utazási okmányának (személyi igazolvány vagy útlevél, illetve vízum) száma, kiállításának dátuma, érvényességi ideje, a kiállító hatóság neve: A szerződés teljesítéséhez szükséges adatok.

A szerződő és az együtt utazók állampolgársága: A szerződés teljesítéséhez szükséges adat.

A szerződő és az együtt utazók lakcíme: A szerződés teljesítéséhez szükséges adat.

A szerződő és az együtt utazók neve: A szerződés teljesítéséhez szükséges adat.

Bankszámlaszám: amennyiben az ügyfél banki átutalással teljesíti fizetési kötelezettségét.

Adatkezelés jogalapja: A szerződés teljesítése.

Adatkezelés várható időtartama: a szerződés teljesítésének dátuma évének utolsó napjától számított plusz nyolc év (adókötelezettség elévülésének határideje).

Címzettek kategóriái: szállásadó hely, légitársaság, egyéb közreműködő

II. IV. Autóbérlési szolgáltatás értékesítése

A kezelt személyes adatok kategóriái:

Név: Az ügyfél beazonosításához szükséges adat.

E-mail cím, telefonszám: az ügyféllel való kapcsolatfelvételhez szükséges adat.

Születési hely és dátum: Az ügyfél beazonosításához szükséges adat.

Állandó lakcím: Az ügyfél beazonosításához szükséges adat.

Adatkezelés jogalapja: A szerződés teljesítése és jogi kötelezettség teljesítése.

Adatkezelés várható időtartama: A szerződés teljesítése plusz öt év.

Címzettek kategóriái: a szolgáltatást nyújtó partner.

II. V. Betegség, baleset és poggyászbiztosítás, illetve szternó biztosítások értékesítése

A kezelt személyes adatok kategóriái:

Szerződő és a biztosítottak neve: Az ügyfél és a biztosítottak beazonosításához szükséges adat.

A szerződő és az együtt biztosítottak születési helye és dátuma: Az ügyfél és a biztosítottak beazonosításához szükséges adat.

Szerződő és együtt biztosítottak állandó lakcíme: Az ügyfél és a biztosítottak beazonosításához szükséges adat.

Adatkezelés jogalapja: A szerződés teljesítése és jogi kötelezettség teljesítése.

Adatkezelés időtartama: A szerződés teljesítése plusz öt év.

Címzettek kategóriái: biztosító társaságok.

II. VI. Utazási szolgáltatás számlázása

A kezelt személyes adatok kategóriái:

Név: Az ügyfél beazonosításához szükséges adat.

Lakcím: A számla kiállításához szükséges adat.

Adatkezelés jogalapja: A szerződés teljesítése és jogi kötelezettség teljesítése.

Adatkezelés várható időtartama: A számla teljesítési dátuma évének utolsó napjától számított plusz nyolc év.

Címzettek kategóriái: szerződött partnerek.

II. VII. Hírlevél küldés

A kezelt személyes adatok kategóriái:

Név: Beazonosításhoz szükséges adat.

E-mail cím: Kapcsolatfelvételhez szükséges adat.

Telefonszám: Kapcsolatfelvételhez szükséges adat.

Adatkezelés jogalapja: Az érintett hozzájárulása.

Adatkezelés várható időtartama: A hozzájárulás visszavonásáig.

III. A saját weboldalon használt cookie-k (sütek)

A varistravel.hu honlapra látogatók számát és viselkedését, hirdetéseinek eredményességét a Varis Travel Kft. webanalitikai szolgáltatások felhasználásával méri. Alkalmazott webanalitikai szolgáltatások:

Google Analytics

Google Remarketing

Adwords konverziókövetés

A varistravel.hu honlapjára látogatókat a Varis Travel Kft. tájékoztatja egy felugró jóváhagyó ablakkal arról, hogy a honlapon történő további navigálással statisztikai adatokat szolgáltat a Varis Travel Kft. részére. A felhasználó által használt böngésző automatikusan elküldi a cookie-kat, más néven sütitket. A cookie-k két kategóriába sorolhatóak:

Az egyik csoportba tartoznak a weboldal működ(tet)éséhez elengedhetetlenül szükséges cookie-k (pl. a felhasználó által rögzített adatokat tároló, hitelesítési munkamenet, felhasználó központú biztonsági, multimédia-lejátszó munkamenet, terhelés kiegyenlítő munkamenet- , és a felhasználói felület testreszabását segítő munkamenet cookie-k), míg a másikba tartozik minden egyéb olyan cookie, amelynek célja vagy funkciója túlmutat a weboldal működ(tet)ésén és egyéb adatkezelési célokat szolgál (pl. az analitikai cookie-k, social media plug-in és harmadik fél (pl. Google), a felhasználó Internet-használatának adatait rögzítő és egyéb marketing célú cookie- k). Míg az első csoportba tartozó cookie-k esetén a weboldal üzemeltetőjének elegendő előzetes tájékoztatást nyújtania a weboldala használatával a látogató gépére telepített cookie-król, a második csoport esetén ehhez előzetesen be kell szereznie a látogató hozzájárulását.

A nem kötelező sütik esetében a felhasználó nyilatkozhat, hogy elfogadja-e a sütik használatát a gépén. A sütik kikapcsolását felhasználó teheti meg a böngészőjének beállításának módosításával.

Cookie-k által kezelt adatok: Az ügyfél IP címe, egyedi azonosítója, a weboldalra látogatás ideje.

Az adatkezelés célja: a weboldal működése érdekében szükséges cookie-k, felhasználói élmény növelés, értékesítési folyamat segítése, tranzakciók visszaigazolása.

Az adatkezelés jogalapja: az első csoportba tartozó cookie-k esetén az adatkezelés jogalapja az Eker tv. 13.§/A (3) bekezdése, illetve a elektronikus hírközlési adatvédelmi irányelv 5. cikk (3) bekezdésében foglalt jogszabályi rendelkezések. A második csoportba tartozó cookie-k esetén az adatkezelés jogalapja az Ehtv. 155.§(4) bekezdése alapján az érintett hozzájárulása, amelyet a honlapokra történő első belépéskor kérünk el és rögzítünk.

Az adatkezelés időtartama: az azonnal törlődő sütik (ideiglenes cookie) az oldal bezárásakor automatikusan törlődnek, az állandó sütik a felhasználó böngészője segítségével bármikor törölhetők.

IV. Adatfeldolgozók igénybevétele

IV. I. A Travel Gate Kft. (1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 76. Cgj.: 01-09-374246, www.travelgate.hu), mint a Varis Travel Kft-vel szerződött adatfeldolgozó által végzett tevékenységek:

- a Varis Travel Kft. által üzemeltetett weboldal tárhelyének biztosítása és a weboldal fejlesztése
- a Varis Travel Kft. részére marketing célú hírlevél küldő szolgáltatás nyújtása
- a Varis Travel Kft. által használt informatikai rendszer biztosítása.

A Varis Travel Kft. által az adatfeldolgozó részére átadott személyes adatok:

Az ügyfél és az együtt utazók neve, születési helye és ideje; az útiokmányok száma, érvényessége és a kiállító hatóság megnevezése; az ügyfél e-mail címe és telefonszáma valamint az ügyfél lakcíme.

IV. II. Adattovábbítás a Varis Travel Kft-vel szerződésben lévő könyvelési feladatokat ellátó társaságnak:

Továbbított adatok: az ügyfél neve, címe, valamint banki átutalásos fizetés esetén bankszámlaszáma.

IV. III. Adattovábbítás hatósági megkeresésre

Jogszabályon alapuló hatósági megkeresésre – melyben a hatóság a kért adatok körét és az adatkezelés célját megjelöli – adatokat a megkeresés céljának megfelelő mértékben adjuk ki.

IV. IV. Nemzetközi adattovábbítás harmadik országokba

Az ügyfelek személyes adatai továbbíthatók az Európai Gazdasági Térségen kívüli országokban levő adatkezelőknek és adatfeldolgozóknak is, amennyiben az utazási szerződés teljesítéséhez erre szükség van, illetve, ha ahhoz az utazó kifejezett és informált hozzájárulását adta. A Varis Travel az utazót az utazási szerződés megkötését megelőzően tájékoztatja, hogy az utazó adatainak továbbításával érintett Európai Unión kívüli címzett tekintetében a továbbított adatok megfelelő védelme biztosított-e.

V. Az érintettek jogai

Önnek joga van

- tájékoztatást kapni az adatkezelés megkezdésekor és annak során bármikor.
- hozzáférni a kezelt adataihoz (azokról másolatot kérni): igény esetén betekinthez a nyilvántartás azon részébe, ahol az Ön adatait tartjuk nyilván. Ehhez az szükséges, hogy az igényt felénk jelezze és egyeztessünk egy időpontot a betekintésre. Természetesen csak az Önre vonatkozó adatokat ismerheti meg, és fenntartjuk a jogot, hogy amennyiben kérésünk ellenére személyazonosságát nem igazolja, a betekintésre vonatkozó kérését elutasíthatjuk.
- helyesbíteni az adatait: amennyiben változás történik bármelyik általunk is nyilvántartott adatában, kérjük, hogy legközelebbi kapcsolatfelvételkor ezt jelezze felénk, hogy mindig a pontos adatokat tudjuk tárolni.
- az adatai törlését kérelmezni: amennyiben az adatok nyilvántartását nem jogszabály írja elő, és Ön kéri, töröljük a rendszerünkből az adatait, egyúttal felhívjuk figyelmét az ebből eredő esetleges kockázatokra, amennyiben vannak ilyenek (például nem fogunk tudni törzsutas kedvezményt biztosítani az Ön részére a következő utazása alkalmával).
- kérni az adatkezelés korlátozását: amíg a korlátozás fennáll, az Ön adatait csak szűk körben lehet kezelni (például hatósági megkeresésre vagy jogi igény előterjesztéséhez).
- az adatai hordozhatóságához: Ön kérheti, hogy továbbítsuk az Önről nyilvántartott adatokat egy másik adatkezelőnek közvetlenül.
- tiltakozni az adatkezelés ellen: ilyen esetben megvizsgáljuk, hogy az Ön adatait jogszerűen rögzítettük-e a rendszerünkben. Amennyiben az adatkezelés jogszerűen történt, a tiltakozásnak nem tudunk helyt adni, de amennyiben Ön igényt tart rá, az adatait töröljük a törlésre vonatkozó szabályok szerint. Amennyiben az adatkezelés jogszerűtlennek bizonyul, az adatait haladéktalanul töröljük minden rendszerünkből.

Minden beérkező igényt indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a beérkezéstől számított egy hónapon belül teljesítünk vagy elbírálunk.

VI. Az adatkezelés során figyelembe vett jogszabályok

- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS 2016. április 27-i (EU) 2016/679 RENDELETE a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet - GDPR)
- az EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS 2002. július 12-i 2002/58/EK IRÁNYELVE az elektronikus hírközlési ágazatban a személyes adatok kezeléséről, feldolgozásáról és a magánélet védelméről („Elektronikus hírközlési adatvédelmi irányelv”)
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény
- a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény
- az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény

- a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény
- az utazásszervező és -közvetítő tevékenységről szóló 213/1996. (XII.23.) Korm. rendelet
- az utazási szolgáltatásokra vonatkozó szerződésekről, különösen az utazási csomagra és az utazási szolgáltatás együttesre vonatkozó szerződésekről szóló 472/2017. (XII. 28.) Korm. rendelet
- az egyes fizetési szolgáltatókról szóló 2013. évi CCXXXV. törvény
- a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2007. évi CXXXVI. törvény
- a pénzváltási tevékenységről szóló 297/2001. (XII.27.) Korm. rendelet
- a légitörvényről szóló 1995. évi XCVII. törvény, a légi személyszállítás szabályairól szóló 25/1999. (II. 12.) Korm. rendelet, valamint a IATA szabályzata
- a helyi adókról szóló 1990. évi C. törvény
- az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény
- a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény
- az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény, az adóigazgatási rendtartásról szóló 2017. évi CLI. törvény.

VII. Jogorvoslati lehetőségek

Kérjük Önt, hogy mielőtt a felügyeleti hatósághoz vagy bírósághoz fordulna panaszával – egyeztetés és a felmerült probléma minél gyorsabb megoldása érdekében – keressen meg az alábbi elérhetőségeinken:

1117 Budapest, Váli u. 5/b. ; e-mailben: info@varistravel.hu; telefon: 36 70 946 8120, vonalas: +36 1 799 1900

Amennyiben Ön nem elégedett az általam kivizsgált adatkezelési panaszára adott válasszal, az alábbi szerveknél jogorvoslati lehetőséggel élhet:

1./ Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11. Postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.

Telefon: 06/1 391-1400, 06-30/683-5969, 06-30/549-6838 Fax: 06/1 391-1410 E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu Honlap: www.naih.hu

2./ Lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszéken: a bíróság soron kívül jár el, az eljárás illetékmentes.

Budapest, 2025. március 01.

Varga István
ügyvezető